

令和3年度 事業報告

1 事業実施概要

新たな5カ年の中期計画がスタートをして2年目を迎えた令和3年度は、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり、大変厳しい年度となりました。このような状況の中、県最低賃金の改定などによる配分金の見直し、女性委員会等が中心となり新たな事業の取り組み及び研修会等専任説明員協議会委員会を核とした研修会や講習会の充実並びに業務効率の向上を図るためのシルバーシステム入れ替え、組織を挙げての会員確保、就業開拓、センター事業の広報強化などを行ってきました。

しかしながら、様々な取り組みに関わらず、中期計画に掲げた就業率は達成しましたが、会員数及び契約金額の目標値はいずれも達成することができませんでした。

初めに、会員の拡大については、1会員1人入会促進運動の推進や女性向け活動説明会の実施、会員募集の新聞広告、広報誌の新聞折り込み、プラチナ会員制度や配偶者会費減額制度など退会抑制に係る会員制度の制定に取り組みましたが、令和4年3月31日現在の会員数は4,079名となり、前年度同期と比較すると336名の減少となりました。

次に、就業の拡大については、1会員1就業開拓運動の推進や、就業開拓訪問活動、女性の就業開拓の推進などに取り組みました。また、一般家庭を対象にアンケート調査を実施して就業ニーズの把握に努めました。契約金額は、派遣事業及び介護保険事業は微増となりましたが、請負・委任事業が減少したことにより合計契約金額は15億608万3千円となり、前年度比で19,901千円の減少となりました。

次に、安全・適正就業については、事故ゼロを目指し、安全講習会の開催、安全パトロールの実施、刈払機作業安全衛生教育の実施、7月を「安全・適正就業強化月間」と定め事故防止集中対策などに取り組みました。事故発生状況は、傷害事故が10件、賠償事故が22件、合計で32件となり前年度比6件の増加となりました。

このほか、普及啓発PR活動などセンター事業の情報発信に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染防止のため、中止・延期となった会議や研修会がありました。また、「新しい生活様式」のもと感染防止対策を徹底し開催可能な研修会は通常開催に向けて取り組んでまいりました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

2 中期計画 基本目標値の達成状況

(1) 会員数

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目 標	5,079人	5,165人	5,251人	5,095人	5,391人
実 績	4,542人	4,428人	4,612人	4,415人	4,079人
差 異	△537人	△737人	△639人	△680人	△1,312人
達成率	89.4%	85.7%	87.8%	86.7%	75.7%

(2) 就業率

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目 標	83.3%	83.8%	84.3%	74.3%	75.1%
実 績	79.3%	80.0%	76.3%	73.0%	78.4%
差 異	△4.0%	△3.8%	△8.0%	△1.3%	3.3%
達成率	95.2%	95.5%	90.5%	98.3%	104.4%

(3) 契約金額

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目 標	1,679,000 千円	1,697,000 千円	1,715,000 千円	1,582,000 千円	1,600,000 千円
実 績	1,553,476 千円	1,534,230 千円	1,557,858 千円	1,525,984 千円	1,506,083 千円
差 異	△125,524 千円	△162,770 千円	△157,142 千円	△56,016 千円	△93,917 千円
達成率	92.5%	90.4%	90.8%	96.5%	94.1%

3 事業実績の状況

(1) 請負・委任事業

①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	2年度	927	92,951	412,934,578	30.2%
	3年度	925	94,734	419,801,850	31.1%
	対前年比	99.8%	101.9%	101.7%	103.0%
民間事業所	2年度	3,122	136,531	645,544,581	47.1%
	3年度	3,211	133,322	628,685,726	46.6%
	対前年比	102.9%	97.6%	97.4%	98.9%
一般家庭	2年度	14,142	57,488	311,151,640	22.7%
	3年度	13,857	56,597	301,059,435	22.3%
	対前年比	98.0%	98.5%	96.8%	98.2%
独自事業	2年度	1	205	217,500	0.0%
	3年度	1	226	202,100	0.0%
	対前年比	100.0%	110.2%	92.9%	0.0%
合計	2年度	18,192	287,175	1,369,848,299	100.0%
	3年度	17,994	284,879	1,349,749,111	100.0%
	対前年比	98.9%	99.2%	98.5%	—

②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	2年度	0	0	0	0.0%
	3年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
専門的 技術的職業	2年度	55	714	3,697,760	0.3%
	3年度	9	475	980,897	0.1%
	対前年比	16.4%	66.5%	26.5%	33.3%

事務的職業	2年度	797	6,918	32,701,864	2.4%
	3年度	789	6,516	31,530,606	2.3%
	対前年比	99.0%	94.2%	96.4%	95.8%
販売の職業	2年度	2	125	1,457,092	0.1%
	3年度	1	1	5,249	0.0%
	対前年比	50%	0.8%	0.4%	0.0%
サービスの職業	2年度	1,087	116,157	543,793,819	39.7%
	3年度	1,129	118,086	552,917,027	41.0%
	対前年比	103.9%	101.7%	101.7%	103.3%
保安の職業	2年度	0	0	0	0.0%
	3年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0%	0%	0%	0.0%
農林漁業の職業	2年度	8,023	24,441	212,561,293	15.5%
	3年度	7,676	22,696	195,291,804	14.5%
	対前年比	95.7%	92.9%	91.9%	93.5%
生産工程の職業	2年度	1,635	4,320	43,119,658	3.1%
	3年度	1,632	4,516	43,160,434	3.2%
	対前年比	99.8%	104.5%	100.1%	103.2%
輸送・機械 運転の職業	2年度	0	0	0	0.0%
	3年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
建設・採掘 の職業	2年度	182	837	3,196,189	0.2%
	3年度	108	318	1,251,681	0.1%
	対前年比	59.3%	38.0%	39.2%	50.0%
運搬・清掃 包装等の職業	2年度	6,411	133,663	529,320,624	38.6%
	3年度	6,650	132,271	524,611,413	38.9%
	対前年比	103.7%	99.0%	99.1%	100.8%
合 計	2年度	18,192	287,175	1,369,848,299	100.0%
	3年度	17,994	284,879	1,349,749,111	100.0%
	対前年比	98.9%	99.2%	98.5%	—

(2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	2年度	350	3,712	10,289,693	51.0%
	3年度	408	3,707	10,381,774	45.0%
	対前年比	116.6%	99.9%	100.9%	88.2%
介護予防 相当サービス	2年度	350	2,253	6,391,205	31.6%
	3年度	575	3,344	9,512,464	41.3%
	対前年比	164.3%	148.4%	148.8%	130.7%
基準緩和 サービス	2年度	301	1,501	3,518,378	17.4%
	3年度	264	1,325	3,154,192	13.7%
	対前年比	87.7%	88.3%	89.6%	78.7%
合計	2年度	1,001	7,466	20,199,276	100.0%
	3年度	1,247	8,376	23,048,430	100.0%
	対前年比	124.6%	112.2%	114.1%	—

(3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
2年度	138	29,688	156,135,996
3年度	130	29,540	156,334,706
対前年比	94.2%	99.5%	100.1%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

(4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求 人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
2年度	55	12	51	49	49	543,415
3年度	54	16	55	50	50	924,845
対前年比	98.2%	133.3%	107.8%	102.0%	102.0%	170.2%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

4 会員の状況

(1) 会員数

	2年度末	入会者数	退会者数	3年度末	前年比増減
男	2,856人	288人	513人	2,631人	-225人
女	1,559人	169人	280人	1,448人	-111人
合計	4,415人	457人	793人	4,079人	-336人

(2) 会員の年齢別構成

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	66人	490人	1,064人	640人	371人	2,631人
女	0人	81人	260人	604人	345人	158人	1,448人
合計	0人	147人	750人	1,668人	985人	529人	4,079人

〈平均年齢〉 男 74.1才 女 73.4才 全体 73.8才

〈最高年齢〉 男 94才 女 95才

(3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	40人	309人	764人	492人	272人	1,877人
女	0人	49人	179人	470人	274人	123人	1,095人
合計	0人	89人	488人	1,234人	766人	395人	2,972人

〈平均年齢〉 男 75.0才 女 74.7才 全体 74.9才 (派遣を除く)

〈最高年齢〉 男 93才 女 92才

(4) 区別会員状況

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	260人	362人	470人	286人	447人	237人	384人	185人	2,631人
女	137人	217人	311人	150人	165人	147人	197人	124人	1,448人
合計	397人	579人	781人	436人	612人	384人	581人	309人	4,079人

5 会議の開催状況

(1) 総会

	開催日	主 な 内 容
第1回	3. 6. 18	令和2年度事業報告・決算報告など

(2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	3. 5. 13	令和2年度収支補正予算、事業報告、決算報告、定款の一部改正、特定費用準備資金積立期間変更、被表彰者など
第2回	3. 6. 18	理事長・副理事長・常務理事の選定、委員会等の担当、新入会員の入会状況など
第3回	3. 7. 28	中期計画目標達成状況、女性向け活動説明会、制服リユース事業頒布会、ゆうちょ銀行振込手数料有料化など
第4回 (書面会議)	3. 10. 28	職員給与規程の一部改正、地区役員の選任、自家用車広告マグネット募集結果、研修会等専任説明員協議会の設置など
第5回 (書面会議)	3. 11. 30	職員給与規程の一部改正
第6回	3. 12. 22	配分金規程の一部改正、情報漏洩対策、Twitter（ツイッター）の開始、郵便局での無人ワゴン販売、年賀状DMなど
第7回	4. 3. 25	令和4年度事業計画・収支予算、育児・介護休業等に関する規程の一部改正、地区役員の選任、取引の制限など

(3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	3. 7. 6	委員長・副委員長の選出、自家用車広告マグネット、令和2年度1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓訪問活動、就業開拓員活動、事業実績、センター事業説明会実施結果の報告など
第2回	3. 8. 31	事業実施計画、自家用車広告マグネット、福祉・介護・健康フェアの出展、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など 中止：普及啓発促進月間推進合同会議、就業開拓訪問活動、街頭PR、福祉・介護・健康フェア
第3回	3. 10. 29	令和4年度事業計画、自家用車用広告マグネット、お客様アンケート、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など

第4回 (書面会議)	4. 2. 16	令和4年度事業計画、お客様アンケート、入会申込様式の変更、職群グループの変更、令和4年度新入会員研修会実施日程、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
---------------	----------	--

(4) 安全委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	3. 7. 7	委員長・副委員長の選出、令和3年度事業実施計画、事故発生状況、専任説明員の報告など
第2回 (書面会議)	3. 9. 6	令和3年度事業実施状況、区を超えた安全パトロール、作業別安全就業基準、事故発生状況の報告など
第3回	3. 11. 15	令和4年度事業実施計画、安全標語の募集、区を越えたパトロールの報告、事故発生状況報告など
第4回 (書面会議)	4. 2. 16	令和4年度事業実施計画、安全標語の募集、令和4年度安全講習会の日程、事故発生状況の報告など

(5) 広報委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回～ 第5回	3. 6. 22 ～ 8. 24	「新潟シルバーだより萬代」129号の編集など
第6回～ 第10回	3. 10. 7 ～ 12. 9	「新潟シルバーだより萬代」130号の編集など
第11回～ 第15回	4. 1. 21 ～ 3. 16	「新潟シルバーだより萬代」131号の編集など

(6) 女性委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	3. 6. 23	委員長・副委員長の選出、令和3年度事業実施計画、中期計画達成状況と女性会員状況、女性向け活動説明会など
第2回	3. 9. 28	制服リユース頒布会結果報告、女性向け活動説明会、視察研修、入園グッズPRなど
視察 研修	3. 11. 8	柏崎市シルバー人材センター「やまゆり」
第3回	3. 11. 30	令和4年度事業実施計画、女性向け活動説明会結果報告、郵便局ワゴン販売、女性役員合同会議、リユース世話人打合せ報告、交流会の報告など
第4回 (書面会議)	4. 2. 24	令和4年度事業実施計画、女性向け活動説明会と女性役員合同会議の内容、アクリルたわしの製作

制服リユース事業関係会議

	開催日	主 な 内 容
世話人 打合せ会	3. 5. 20	令和2年度の回収状況と在庫数、在庫の取り扱い、頒布会会場についてなど
ボランテ ィア登録 説明会	3.10. 14	事業の経過説明、ボランティア登録会員の役割など
世話人 打合せ会	3.11. 22	頒布会実施報告、制服回収状況、次回頒布会について、在庫取り扱い、事業の拡大など

入園グッズ製作事業代表者会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	3.10. 8	令和2年度の実績報告、事業PRについて

女性役員合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	4. 3.18	女性向け活動説明会と同時開催（女性会員の現況など）

（7）普及啓発促進月間推進合同会議

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

（8）各地区における業務委員会等

	開催日	会 議 名	主 な 内 容
北 区	3. 4.13	地区役員会議	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 5.26	業務委員会	事業実績報告など
	3. 8.26	業務委員会	委員会報告、事業実績報告
	3. 9. 3	地区役員会議	委員会報告、事業実績報告
	3.10.22	業務委員会	大規模安全講習会
	3.12. 6	業務委員会	地区懇談会など
	3.12.28	地区役員会議	地区懇談会など
	4. 2. 1	業務委員会	感染防止のため中止

北 区	4. 2. 1	地区役員会議	感染防止のため中止
東 区	3. 4. 15	地区役員会議	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 9. 9	地区役員会議	感染防止のため中止
	3. 11. 17	業務委員会	大規模安全講習会など
	3. 12. 10	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3. 12. 27	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4. 3. 22	業務委員会	地区代表の選出など
中央区	3. 5. 24	業務委員会	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 9. 29	業務委員会	大規模安全講習会など
	3. 9. 1	地区役員会議	感染防止のため中止
	3. 12. 7	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3. 12. 20	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4. 2. 1	業務委員会	感染防止のため中止
	4. 2. 1	地区役員会議	感染防止のため中止
江南区	3. 4. 14	業務委員会	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 4. 28	地区役員会議	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 7. 15	業務委員会	大規模安全講習会など
	3. 9. 29	業務委員会	大規模安全講習会など
	3. 12. 8	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3. 12. 24	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4. 2. 1	業務委員会	感染防止のため中止
	4. 2. 1	地区役員会議	感染防止のため中止
秋葉区	3. 4. 13	業務委員会	3年度事業計画、就業開拓訪問活動報告
	3. 6. 10	業務委員会	事業実績報告、事業計画進捗状況
	3. 6. 24	地区役員会議	事業実績報告、事業計画進捗状況
	3. 7. 9	業務委員会	事業実績報告、事業計画進捗状況
	3. 7. 20	地区役員会議	事業実績報告、事業計画進捗状況
	3. 9. 7	業務委員会	事業実績報告、事業計画進捗状況
	3. 9. 21	地区役員会議	感染防止のため中止

秋葉区	3.12.7	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3.12.23	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4.2.4	業務委員会	感染防止のため中止
	4.2.17	地区役員会議	感染防止のため中止
南区	3.5.26	業務委員会	地区役員の選任、各委員会報告など
	3.5.1	地区役員会議	感染防止のため中止
	3.7.1	業務委員会	感染防止のため中止
	3.10.12	業務委員会	大規模安全講習会、各委員会報告など
	3.10.1	地区役員会議	感染防止のため中止
	3.12.16	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3.12.16	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4.3.30	業務委員会	地区役員の選任、職群グループの変更届など
4.3.30	地区役員会議	地区役員の選任、職群グループの変更届など	
西区	3.6.28	業務委員会	各委員会報告、事業実績報告書
	3.9.1	業務委員会	感染防止のため中止
	3.9.1	地区役員会議	感染防止のため中止
	3.10.27	業務委員会	各委員会報告、大規模安全講習会
	3.12.13	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3.12.17	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4.3.23	業務委員会	各委員会報告、職群班編成など
	4.3.1	地区役員会議	感染防止のため中止
西蒲区	3.6.30	業務委員会	各委員会報告、事業実績報告書
	3.9.30	業務委員会	各委員会報告、大規模安全講習会
	3.9.30	地区役員会議	感染防止のため中止
	3.12.14	業務委員会	4年度事業計画、地区懇談会など
	3.12.14	地区役員会議	4年度事業計画、地区懇談会など
	4.2.1	業務委員会	感染防止のため中止
	4.2.1	地区役員会議	感染防止のため中止

(9) 職群班会議

①本部の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕
職群リーダー会議	1回	1回	2回	2回	書面会議
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など				

②職群班長会議の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	文書整理	駐車場管理
北 区	4回	1回	2回	2回		1回		
東 区	1回	2回	2回	2回	2回	1回		
中央区	1回	3回	1回	4回	4回	-		-
江南区	1回	3回	2回	2回				
秋葉区	1回	2回	2回	3回				
南 区	1回	1回	2回	2回		-	-	
西 区	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同			-
西蒲区	1回	1回	1回	2回				
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など							

(10) 地区懇談会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

6 会員の拡大

「自主・自立」の基本理念に基づき、「1会員1人入会促進運動」については昨年度を上回る結果となりました。また、「センター事業説明会」については新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、その代わりとして新潟日報朝刊へ折込みチラシを入れPRを行いました。

女性会員の拡大については、女性向け活動説明会や県連合会が主催するセミナーでPRを行い、新たな試みとして女性委員会が中心となって郵便局内（中央区、西区、江南区）での「無人販売」を実施しました。女性会員が手作りした小物を販売することで、センター活動のPRも併せて行うことができました。

活動状況

(1) 全会員による1会員1人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
	2年度	3年度	2年度	3年度
北 区	6	14	6	14
東 区	9	16	9	16
中央区	13	20	13	20
江南区	17	12	17	12
秋葉区	7	13	7	13
南 区	4	8	4	8
西 区	11	13	11	13
西蒲区	12	7	12	7
合 計	79	103	79	103

※会員による入会促進運動を展開しました。

(2) 女性向け活動説明会

開催日	会場	参加人数(人)	内 容
7/26	ユニゾンプラザ	11	・女性向けの主な仕事と活動 ・パネルディスカッションなど
10/20	ユニゾンプラザ	9	
3/18	ユニゾンプラザ	43	

(3) いきいき講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(4) 郵便局ワゴン販売

	販売場所	販売期間	販売点数
中央区	新潟米山郵便局	令和4年 1月～令和4年3月	232点
西 区	小新南郵便局	令和3年12月～令和4年2月	110点
江南区	亀田袋津郵便局	令和3年12月～令和4年2月	127点

7 就業機会の拡大

全会員で毎年行う1会員1就業開拓運動では、多くの会員の皆さまからご協力をいただきましたが、受注件数及び契約金額は昨年度を下回る結果となりました。

また、地区役員による就業開拓活動については活動自体を自粛することとなり、以前のようなPR活動が展開できませんでした。就業開拓員については感染防止対策を講じつつ、主に民間企業を中心に適正就業ガイドラインに沿ったセンター事業の説明を行うほか、ハローワークで定期的な就業相談会を開催するなど、派遣事業や有料職業紹介等の多様な就業形態に対応するPR活動を行いました。

女性会員の活動を推進するため、各種の計画は感染防止対策をとりながら実施できるものを行いました。

また、制服リユース事業の頒布会では、中央区以外で初めて東区プラザで行いましたが、非常に多くの方からご来場いただき関心の高さがうかがえました。

(1)「1会員1就業開拓運動」の実施

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度
北区	8	17	12	20	374,584	310,740
東区	18	21	52	35	1,111,004	589,096
中央区	29	26	63	60	972,941	838,854
江南区	13	16	18	22	442,371	289,997
秋葉区	9	20	15	26	454,905	683,160
南区	31	25	57	42	1,152,939	1,030,042
西区	23	38	56	80	1,227,049	1,522,726
西蒲区	31	27	110	82	3,760,394	2,568,420
合計	162	190	383	367	9,496,187	7,833,035

※この運動による目標額1,000万円は達成できませんでした。

(2) 理事・監事・業務委員・地域班長の地区役員による就業開拓活動

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(3) 就業開拓員の活動状況 (センターのPRと企業からの依頼相談等)

	名刺		面談(件)	合計(件)	訪問したうち申込となった件数(件)
	配布(件)	交換(件)			
北区	0	0	29	29	9
東区	0	1	59	60	15
中央区	2	0	29	31	4
江南区	0	0	21	21	5
秋葉区	0	0	22	22	9
南区	4	1	4	9	1
西区	0	0	13	13	1
西蒲区	1	1	11	13	4
合計	7	3	188	198	48

(4) ハローワーク新潟就業相談状況

就業相談回数(回)	就業相談人数(人)			入会者数(人)			就業相談後の入会割合
	男性	女性	計	男性	女性	計	
23	41	37	78	6	3	9	11.5%

(5) 一般家庭アンケート集計結果

		実施年度	令和元年度	令和3年度	増減
		回答数	640件/1,000件	648件/1,000件	8
		回答率	64.0%	64.8%	0.8
会員	仕事ぶり・態度	満足・やや満足	80.9%	84.9%	4.0
		普通	16.9%	14.4%	△2.5
		不満・やや不満	2.2%	0.7%	△1.5
	仕事の出来具合	満足・やや満足	79.7%	83.2%	3.5
		普通	16.5%	15.1%	△1.4
		不満・やや不満	3.8%	1.7%	△2.1

事務局	対応	良い・やや良い	59.0%	62.7%	3.7
		普通	37.8%	34.8%	△3.0
		悪い・やや悪い	3.2%	2.5%	△0.7
料金		安い・やや安い	46.3%	45.7%	△0.6
		普通	44.3%	45.0%	0.7
		高い・やや高い	9.4%	9.3%	△0.1
申込みから 仕事までの 期間		早い・やや早い	38.6%	43.8%	5.2
		普通	46.1%	41.2%	△4.9
		遅い・やや遅い	15.3%	15.0%	△0.3
利用理由		その他・以前から	47.8%	45.7%	△2.1
		知人・友の紹介	32.4%	34.6%	2.2
		パンフレット等	12.4%	11.4%	△1.0
今後の利用		利用する	92.7%	95.2%	2.5

(6) 制服リユース事業

制服収集状況		各区事務所・県社協・東区、中央区、西区社協にて収集		
頒布 状況	日 程	会 場	ご利用人数	頒布点数
	9/23 頒布会	東区プラザ	50人	132点
	3/19 頒布会	ユニゾンプラザ	32人	91点
	事務局来所		52人	128点
合 計			134人	351点

(7) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

ベビーシッター養成講座 受講状況

会 場 名	開 催 日	受講人数
センター本部（オンライン講習）	4.2.2～2.4（3日間）	8人

※会員の基礎知識の取得を目的に、講習会を開催しました。

女性委員会世話人会議等実施状況

	開催日	会議名	主な内容
北 区	3. 4. 22	世話人会議	3年度事業計画、女性委員会報告
	3. 8. 25	世話人会議	女性委員会報告、女性交流会
	3.10.11	女性会員交流会	マジックショー、意見交換
	3.12.16	世話人会議	女性交流会の振り返りなど
東 区	3. 6. 1	世話人会議	感染防止のため中止
	3. 7. 1	ひがし女子会	感染防止のため中止
	3. 9. 1	世話人会議	感染防止のため中止
	3.10. 1	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3.12.14	世話人会議	委員会報告、4年度事業計画
中央区	3. 5. 1	世話人会議	感染防止のため中止
	3. 8. 5	世話人会議	女性委員会報告、女性交流会
	3. 9. 1	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3.12. 9	世話人会議	委員会報告、4年度事業計画など
江南区	3. 4. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3. 4. 9	世話人会議	委員会報告、3年度事業計画など
	3. 5. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3. 6. 4	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3. 7. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3. 7. 9	世話人会議	委員会報告、交流会について
	3. 8. 6	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3. 9. 3	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3.10. 1	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	3.12.10	世話人会議	委員会報告、4年度事業計画
	4. 1. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	4. 2. 4	女性会員定例会	感染防止のため中止
	4. 3. 4	女性会員定例会	感染防止のため中止
秋葉区	3. 5. 1	世話人会議	感染予防のため中止

秋葉区	3. 7. 27	世 話 人 会 議	女性会員交流会など
	3. 10. 5	女性会員交流会	脳トレ及び健康体操
	3. 12. 21	世 話 人 会 議	委員会報告など
	4. 3. 1	世 話 人 会 議	感染予防のため中止
南 区	3. 5. 1	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	3. 8. 18	世 話 人 会 議	委員会報告、女性交流会など
	3. 10. 1	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3. 12. 9	世 話 人 会 議	委員会報告、4年度事業計画など
西 区	3. 4. 1	世 話 人 会 議	感染防止のため中止
	3. 6. 1	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3. 7. 15	世 話 人 会 議	委員会報告、女性交流会など
	3. 12. 16	世 話 人 会 議	委員会報告、4年度事業計画など
西蒲区	3. 9. 14	世 話 人 会 議	委員会報告、女性交流会など
	3. 11. 1	女性会員交流会	感染防止のため中止
	3. 12. 20	世 話 人 会 議	委員会報告、4年度事業計画など
	4. 2. 1	世 話 人 会 議	感染防止のため中止

8 安全・適正就業の徹底

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和3年度の安全講習会も会場に人数制限を設け実施しました。そのため、多く会員が受講できる機会として大規模会場での実施を各区において行いました。また、新規入会者を対象とした新入会員研修会を実施し、基本的な接遇対応や安全・適正就業に対する意識の高揚と事故防止の平準化に努めました。

今年度の事故発生状況については、傷害事故が10件、賠償事故22件、車両事故2件が発生し、地区役員と職群リーダーに向けて、事故の緊急警戒情報を5回発令しました。

各区における安全就業パトロール、地区を越えたパトロール活動は、感染防止対策を行いながら実施したほか、各種の会議等、あらゆる機会に「安全・就業心得」の黙読及び唱和を行い、安全意識の徹底に努めました。

活動状況

(1) 新入会員研修会

	開催回数(回)	参加延人数(人)	内 容
北 区	1 0	4 2	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの仕組み ・就業形態 ・傷害、賠償保険 ・センターの組織 ・情報、連絡 ・安全、適正就業 ・接遇、マナー ・就業相談 等
東 区	1 1	7 5	
中央区	1 1	7 7	
江南区	1 1	3 1	
秋葉区	1 1	4 8	
南 区	1 1	2 8	
西 区	1 1	8 0	
西蒲区	1 1	2 2	
計	8 7	4 0 3	

(2) 安全就業パトロールの実施

	活 動 回 数		活動内容
北 区	4月、5月、6月、7月、8月、9月(各1カ所)	6回	安全就業 パトロール
東 区	7月(1カ所)	1回	
中央区	7月(1カ所)	1回	
江南区	7月(1カ所), 9月(1カ所)	2回	
秋葉区	4月、5月、6月、7月、8月、9月、11月、 12月(各1カ所)	8回	
南 区	7月(2カ所)	1回	
西 区	7月、9月(各1カ所)	2回	
西蒲区	5月、6月、7月、8月、9月、10月(各1カ所)	6回	

(3) 区を越えた安全就業パトロール活動

	日程・活動個所数
北区が西区をパトロール	10/ 8 (1カ所)
東区が南区をパトロール	10/14 (2カ所)
中央区が秋葉区をパトロール	10/22 (1カ所)
江南区が西蒲区をパトロール	10/ 5 (1カ所)

秋葉区が中央区をパトロール	10/15（1カ所）
南区が東区をパトロール	10/26（1カ所）
西区が北区をパトロール	10/13（1カ所）
西蒲区が江南区をパトロール	10/13（1カ所）

（４）安全研修会、講習会等の開催

	開催日	研修・講習名
連合会主催	10/19（安全委員が出席）	安全・適正 就業推進研修会
全体開催	感染防止のため中止	安全講習会
北 区	4/23, 5/7, 6/2, 7/2, 8/3, 9/2, 10/4, 11/2, 12/2, 1/5	安全講習会
	10/29（大規模安全講習会）	安全講習会 （地区開催）
東 区	4/26, 5/24, 6/28, 7/26, 8/23, 9/27, 10/25, 11/22, 12/27, 3/28	安全講習会
	12/15（大規模安全講習会）	安全講習会 （地区開催）
中央区	4/21, 5/12, 6/9, 7/14, 8/11, 9/9, 10/13, 11/10, 12/9, 1/12, 3/9	安全講習会
	11/25（大規模安全講習会）	安全講習会 （地区開催）
	感染防止のため中止	安全講習会 （職群対象）
江南区	4/28, 5/12, 6/2, 7/7, 8/4, 9/1, 10/6, 11/10, 12/1, 1/5	安全講習会
	10/12（大規模安全講習会）	安全講習会 （地区開催）
	感染防止のため中止	安全講習会 （職群対象）
秋葉区	4/22, 6/1, 7/1, 8/2, 9/1, 10/1, 11/1, 12/1, 2/1, 3/1	安全講習会
	9/30（大規模安全講習会）	交通安全講習会
	感染防止のため中止	安全講習会 （地区開催）
	感染防止のため中止	安全講習会 （職群対象）
南 区	4/21, 5/19, 6/16, 7/21, 8/18, 10/20, 11/17, 12/15, 3/16	安全講習会
	11/26（大規模安全講習会）	安全講習会 （地区開催）

南 区	感染防止のため中止	安全講習会 (地区開催)
	3/24 (除草)	安全講習会 (職群対象)
西 区	4/21, 5/19, 6/16, 7/21, 8/18, 9/15, 10/20, 11/17, 12/15 1/19, 3/16	安全講習会
	12/1 (大規模安全講習会)	安全講習会 (地区開催)
	感染防止のため中止	安全講習会 (職群対象)
西蒲区	4/21, 5/19, 6/16, 7/21, 8/18, 9/15, 10/20, 11/17, 12/15 1/19, 3/16	安全講習会
	11/26 (大規模安全講習会)	安全講習会 (地区開催)
	3/23 (除草)	安全講習会 (職群対象)

(5) 事故の発生状況と緊急警戒情報の発令 傷害事故

発生年月	性別	年齢	就業内容	区分	傷害程度
3. 4	女	73	清 掃 作 業	通院	頸椎の捻挫
3. 5	男	70	除 草 作 業	通院	右手中指切傷
3. 6	男	81	剪 定 作 業	通院	肋骨骨折
3. 6	女	66	屋 内 清 掃	入院	左手首骨折
3. 8	男	72	屋 内 清 掃	通院	熱中症で倒れた
3.10	男	72	除 草 作 業	通院	蜂に刺された
3.10	男	64	除 草 作 業	通院	蜂に刺された
3.12	男	72	屋内軽作業	通院	突発性難聴
3.12	女	71	屋 内 清 掃	通院	左膝じん帯切断
3.12	女	71	屋 内 清 掃	通院	右肩打撲
合計 10 件 (前年度 9 件)					

※清掃作業中の事故が多く発生し、前年度比1件増となりました。

賠償事故

発生年月	性別	年齢	就業内容	事故状況
3. 5	男	76	除草作業	作業中に水道管を破損
3. 6	男	82	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
3. 6	男	73	焼却施設管理	ゴミ以外の物も一緒に処分
3. 6	男	71	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
3. 6	女	74	網戸の張替え	網戸の歪みや部品の紛失
3. 6	男	70	樹木の剪定	作業中に電話線を切断
3. 7	男	68	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
3. 7	男	76	除草作業	作業中に電気コードを切断
3. 7	男	84	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
3. 7	男	68	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
3. 7	男	70	除草作業	運搬中に車両バンパーを損傷
3. 8	男	74	樹木の剪定	誤って樹木の先端を切断
3. 9	男	69	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
3. 9	男	73	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
3. 9	男	79	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
3.10	男	78	施設管理	施設のカギを紛失
3.11	男	72	浴槽配管消毒	薬剤投入ミスによる再消毒
3.11	男	71	ガラス清掃	作業中に玄関戸の鍵部分を破損
3.12	女	71	家事援助	作業中にトイレの網戸を破損
3.12	男	78	駐輪場管理	バイクを転倒させ破損
3.12	女	73	家事援助	風呂場の排水溝を破損
4. 1	男	78	施設管理	事務室入口のカギを紛失
合計 22 件 (前年度 17 件)				

※除草作業の事故が増加し、前年度比 5 件増となりました。

車両事故

発生年月	性別	年齢	就業内容	事故状況
3. 6	男	69	除草作業	敷地内の残材搬出中にバックで街灯に追突し、トラック荷台及び街灯1台を破損
3. 9	男	83	除草作業	敷地内の残材搬出中に歩道の縁石に乗り上げ、ホイール及びタイヤを破損
合計2件（前年度1件）				

※敷地内での搬出作業中に2件発生し、前年度比1件増となりました。

緊急警戒情報の発令

発令年月	事由
3. 6	6/1～13に南区、北区、秋葉区で賠償・傷害事故が4件発生したため
3. 6	6/14～29に西蒲区、北区、東区で賠償事故が3件発生したため
3. 8	7/7～25に中央区、東区、江南区で賠償事故が3件発生したため
3. 9	9/1～16に中央区、北区、秋葉区で賠償事故が3件発生したため
3.12	11/14～12/10に中央区、江南区で賠償事故が4件発生したため

※事故の緊急警戒情報の発令要綱に基づき緊急警戒情報を理事、監事、安全委員、職群リーダーに送付し注意喚起を図りました。

9 センター組織の活性化

地域の皆さまにセンター活動を知っていただくため、市広報誌やマスコミに対して情報提供を行い、積極的に取材対応を取りました。また、会員自らが、様々な就業機会を得て、仕事を選択できるように、就業会員募集情報を郵送及び事務所やホームページへの掲載をするなど、事務局から会員へ仕事の情報を定期的に発信しました。

普及啓発促進月間では、毎年実施していた各区の街頭PR活動やイベントへの参加を新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から見合わせることにし、全会員を対象に自家用車へ広告マグネットシールを貼り付けていただく活動を昨年度に引き続き実施しました。

職群グループの講習会は、感染防止対策に努めながらも、実施可能な講習会のみ開催しました。

実施状況

(1) 市・区広報誌掲載

	掲載月日	掲載区分・内容	
北 区	4. 3. 20	区役所だより	会員募集
東 区	3. 4. 4	区役所だより	会員募集
	4. 3. 20	区役所だより	会員募集
中央区	4. 3. 20	区役所だより	会員募集
秋葉区	4. 3. 20	区役所だより	会員募集
西蒲区	4. 3. 20	区役所だより	会員募集

(2) 新聞記事等掲載・テレビ報道

報道機関	掲載等月日	内 容
新潟日報	3/16	制服リユース頒布会 P R 記事
	12/ 2	年賀状宛名書きの紹介記事
月刊キャレル	2月号	女性向け活動説明会の参加募集記事
UX新潟テレビ21	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（スーパー J）
NST新潟総合テレビ	10/18	制服リユース頒布会の紹介 （スマイルナビゲーション）
	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（県内ニュース）
BSN新潟放送	12/ 1	年賀状宛名書きの紹介（ゆうなび）
にいがた経済新聞 ネットニュース	9/23	制服リユース頒布会の記事

(3) 普及啓発月間行事

	開催月日	内 容	活動延人数 (人)
全 体	10/1～31	自家用車広告マグネットでの P R	9 5
北 区	10月	感染防止のため中止	-
東 区	7月	感染防止のため中止	-
中央区	10月	感染防止のため中止	-
江南区	10月	感染防止のため中止	-
秋葉区	4月	感染防止のため中止	-

南 区	10月	感染防止のため中止	-
西 区	10月	感染防止のため中止	-
西蒲区	7月	感染防止のため中止	-
合 計			9 5

(4) 広報誌・ホームページの活用

	掲載等月日	内 容
センター広報誌	4/1, 9/1, 1/1	シルバー新潟「萬代」 (第128号、第129号、第130号)
センター ホームページ	通 年	センター事業、制服リユース事業、入園 グッズ製作事業案内、就業会員募集情報 など

(5) 活動による普及啓発

	開催区	開催 月日	活 動 内 容	活動延人数 (人)
福祉・介護 健康フェア	全 体	—	感染防止のため中止	-
街頭PR活動	北 区	10月	感染防止のため中止	-
		10月	感染防止のため中止	-
	東 区	10月	感染防止のため中止	-
	中央区	10月	感染防止のため中止	-
	江南区	10月	感染防止のため中止	-
	秋葉区	4月	感染防止のため中止	-
		10月	感染防止のため中止	-
	南 区	5月	感染防止のため中止	-
		10月	感染防止のため中止	-
	西 区	10月	感染防止のため中止	-
西蒲区	6月	感染防止のため中止	-	
	10月	感染防止のため中止	-	
合 計				-

(6) 合同研修会

講習・研修名	実施期日	参加人数 (人)
表具グループ新人研修会 (各区から新人会員を集めて実施)	感染防止のため中止	-
家事援助グループ介護実技講習会 (各区から会員を集めて実施)	11/15, 11/16	14

(7) 区別講習及び研修

	区名	講習・研修名	開催期日	参加人数 (人)
表具 グループ	中央区	襖・障子	感染防止のため中止	-
	西区	襖・障子	感染防止のため中止	-
庭木管理 グループ	北区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		垣根作成	感染防止のため中止	-
		剪定	感染防止のため中止	-
		冬囲い	感染防止のため中止	-
	東区	剪定	6/1	10
		冬囲い	11/9	7
		雑木	感染防止のため中止	-
	中央区	冬囲い	感染防止のため中止	-
	江南区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		ロープワーク	感染防止のため中止	-
		剪定	6/1	8
		冬囲い	11/8	13
	秋葉区	剪定	感染防止のため中止	-
		冬囲い	感染防止のため中止	-
	南区	作業機械操作	感染防止のため中止	-
		剪定	感染防止のため中止	-
冬囲い		11/6	12	

庭木管理 グループ	西 区	冬囲い	感染防止のため中止	-	
	西蒲区	剪定	感染防止のため中止	-	
		冬囲い	感染防止のため中止	-	
筆耕 グループ	北 区	宛名・賞状書き等	感染防止のため中止	-	
	東 区	宛名・賞状書き等	10/25, 11/22	1 1	
		自主講習	4/5, 5/10, 6/7, 7/5 12/13	1 9	
	中央区 西 区	基本講習 賞状書き 年賀状宛名書き	4/23, 6/25, 8/27 10/22, 7/21, 11/11 12/1	2 0	
除草 グループ	北 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	東 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	中央区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	江南区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	秋葉区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	南 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	西 区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	西蒲区	除草	感染防止のため中止	-	
		機械刈り	感染防止のため中止	-	
	家事援助 グループ	北 区	基本講習会	10/19	0
			栄養指導講習・班会議	11/9	7
東 区		基本講習会	12/8	0	
		認知症予防講話	感染防止のため中止	-	
		栄養指導講習・班会議	3/16	1 0	

家事援助 グループ	中央区	基本講習会	10/5, 12/14, 2/10	8
		栄養指導講習会	9/30	2 3
		班会議	3/17	2 1
	江南区	基本講習会	6/24, 12/15	0
		傾聴講習会・班会議	10/13	6
	秋葉区	基本講習会	7/6	4
		栄養指導講習会	9/10	1 0
		班会議	感染防止のため中止	-
	南 区	基本講習会	6/10	0
		栄養指導講習会	9/24	6
		班会議	3/24	4
	西 区	基本講習会	10/5, 12/14, 2/10	8
		栄養指導講習・班会議	10/21	1 2
	西蒲区	基本講習会	7/13	0
		栄養指導講習	6/8	6
班会議		8/18	1 0	
軽作業 グループ	北 区	ガラス清掃	感染防止のため中止	-
	東 区	ガラス清掃	感染防止のため中止	-
介護保険 (訪問介護)	全 区	必須研修（ガイドブック・訪問マニュアル介護保険基礎講座）・自己評価	4/15, 5/25, 8/20 3/22, 3/24, 3/25	7 0
		感染症・食中毒のまん延防止・緊急・ヒヤリハット・事故防止	6/16	1 2
		法令遵守・倫理、認知症・プライバシー、接遇	12/13	5
合 計				3 2 2

事業報告の附属明細書

令和3年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。