

令和元年度 事業報告

1 事業実施概要

平成27年度からスタートした中期計画は、5年目となる令和元年度に最終年度を迎えました。同計画期間中においては、事務局体制の見直しをはじめ、県最低賃金の改定などによる配分金の見直し、受取事務手数料の見直し、就業開拓員の配置、女性委員会等が中心となった新たな事業の取り組み並びに組織を挙げての会員確保、就業開拓及びセンター事業のPR活動などを行ってきました。

しかし、こうした取り組みにもかかわらず、計画に掲げた会員数、就業率及び契約金額の目標値は、いずれも達成することができませんでした。

ただし、令和元年度に限っては減少傾向が続いていた会員数、契約金額は共に増加に転じ、特に会員数は近年になく大きな成果を収めるなど、これまでの取り組みが結実する形となって現れました。

具体的には、会員数は前年度比184人増と、これまでにない伸びとなり、会員数は4,612人と、5年ぶりの増加となりました。契約金額は、適正就業の推進などにより請負・委任事業は減少しましたが、派遣事業が大きく伸び、前年度比で4,231万1千円の増となり、差引き合計契約金額は15億5,785万8千円と、4年ぶりの増加となりました。

事故発生状況では、傷害事故が10件、賠償事故が20件、合計で前年度比7件増の30件となり、ここ数年で最も多かった平成29年度の32件に次ぐ、発生件数となりました。特に、賠償事故20件の内、9件が刈払機による事故となったことから、安全委員会、除草グループリーダー会議で対応策について検討を行い、刈払機取扱作業安全衛生教育の受講奨励、新しい刈払機の試験的導入を行うことになりました。また、除草グループリーダー会議では、除草作業の歩掛り制度について調査・研究を行いました。

そのほか、新しい中期計画の策定、設立40周年記念式典・祝賀会の開催、一般家庭を対象としたアンケートの実施、普及啓発活動としてマスコミ等への積極的な情報提供、街頭PR、ボランティア活動及び各種イベントへの参加などによりセンター事業の紹介に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染防止のため、3月中に予定した各種会議、研修会などの中止・延期を余儀なくされ、就業面においても就業が取りやめになるなど、少なからず影響を受けました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

2 中期計画 基本目標値の達成状況

(1) 会員数

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
目 標	4,907人	4,993人	5,079人	5,165人	5,251人
実 績	4,794人	4,734人	4,542人	4,428人	4,612人
差 異	△113人	△259人	△537人	△737人	△639人
達成率	97.7%	94.8%	89.4%	85.7%	87.8%

(2) 就業率

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
目 標	82.3%	82.8%	83.3%	83.8%	84.3%
実 績	80.4%	80.5%	79.3%	80.0%	76.3%
差 異	△1.9%	△2.3%	△4.0%	△3.8%	△8.0%
達成率	97.7%	97.2%	95.2%	95.5%	90.5%

(3) 契約金額

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
目 標	1,643,000 千円	1,661,000 千円	1,679,000 千円	1,697,000 千円	1,715,000 千円
実 績	1,669,184 千円	1,641,373 千円	1,553,476 千円	1,534,230 千円	1,557,858 千円
差 異	26,184 千円	△19,627 千円	△125,524 千円	△162,770 千円	△157,142 千円
達成率	101.6%	98.8%	92.5%	90.4%	90.8%

3 事業実績の状況

(1) 請負・委任事業

①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	30年度	960	96,457	401,602,667	28.2%
	元年度	911	91,337	390,640,004	27.8%
	対前年比	94.9%	94.7%	97.3%	98.6%
民間事業所	30年度	3,821	161,147	699,682,138	49.1%
	元年度	3,660	155,188	690,380,280	49.2%
	対前年比	95.8%	96.3%	98.7%	100.2%
一般家庭	30年度	15,465	63,472	321,765,551	22.6%
	元年度	15,165	62,017	323,043,736	23.0%
	対前年比	98.1%	97.7%	100.4%	101.8%
独自事業	30年度	24	368	401,835	0.0%
	元年度	5	311	397,250	0.0%
	対前年比	20.8%	84.5%	98.9%	100.0%
合計	30年度	20,270	321,444	1,423,452,191	100.0%
	元年度	19,741	308,853	1,404,461,270	100.0%
	対前年比	97.4%	96.1%	98.7%	—

②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	30年度	0	0	0	0.0%
	元年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
専門的 技術的職業	30年度	93	2,395	10,914,273	0.8%
	元年度	94	1,428	5,627,053	0.4%
	対前年比	101.1%	59.6%	51.6%	50.0%

事務的職業	30年度	1,138	10,138	46,137,841	3.2%
	元年度	938	8,666	41,767,573	3.0%
	対前年比	82.4%	85.5%	90.5%	93.8%
販売の職業	30年度	45	368	2,542,121	0.2%
	元年度	16	239	2,143,822	0.2%
	対前年比	35.6%	64.9%	84.3%	100.0%
サービスの職業	30年度	1,220	129,589	550,200,291	38.7%
	元年度	1,292	122,914	542,990,565	38.6%
	対前年比	106.0%	94.8%	98.7%	99.7%
保安の職業	30年度	0	0	0	0.0%
	元年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0	0	0	0.0%
農林漁業の職業	30年度	8,913	26,781	220,526,024	15.5%
	元年度	8,470	25,819	214,125,209	15.2%
	対前年比	95.0%	96.4%	97.1%	98.1%
生産工程の職業	30年度	2,084	7,916	66,076,597	4.6%
	元年度	1,876	5,749	53,548,813	3.8%
	対前年比	90.0%	72.6%	81.0%	82.6%
輸送・機械 運転の職業	30年度	1	264	1,508,613	0.1%
	元年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0%	0%	0%	0.0%
建設・採掘 の職業	30年度	302	663	2,409,309	0.2%
	元年度	307	571	2,238,107	0.2%
	対前年比	101.7%	86.1%	92.9%	100.0%
運搬・清掃 包装等の職業	30年度	6,442	143,330	523,137,122	36.7%
	元年度	6,748	143,467	542,019,393	38.6%
	対前年比	104.8%	100.1%	103.6%	105.2%
合 計	30年度	20,270	321,444	1,423,452,191	100.0%
	元年度	19,741	308,853	1,404,461,270	100.0%
	対前年比	97.4%	96.1%	98.7%	100.0%

(2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	30年度	184	2,689	7,565,704	48.3%
	元年度	242	2,721	7,641,339	48.3%
	対前年比	131.5%	101.2%	101.0%	100.0%
介護予防 相当サービス	30年度	273	1,719	4,988,671	31.9%
	元年度	301	1,768	5,033,698	31.8%
	対前年比	110.3%	102.9%	100.9%	99.7%
基準緩和 サービス	30年度	255	1,307	3,106,670	19.8%
	元年度	277	1,338	3,154,742	19.9%
	対前年比	108.6%	102.4%	101.5%	100.5%
合 計	30年度	712	5,715	15,661,045	100.0%
	元年度	820	5,827	15,829,779	100.0%
	対前年比	115.2%	102.0%	101.1%	100.0%

(3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
30年度	138	22,255	110,303,849
元年度	147	29,412	152,615,631
対前年比	106.5%	132.2%	138.4%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

(4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求 人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
30年度	50	6	46	50	50	474,820
元年度	58	13	61	58	58	782,146
対前年比	116.0%	216.7%	132.6%	116.0%	116.0%	164.7%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

4 会員の状況

(1) 会員数

	30年度末	入会者数	退会者数	元年度末	前年比増減
男	2,848人	433人	341人	2,940人	92人
女	1,580人	335人	243人	1,672人	92人
合計	4,428人	768人	584人	4,612人	184人

(2) 会員の年齢別構成

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	1人	105人	707人	1,095人	717人	315人	2,940人
女	1人	130人	415人	634人	374人	118人	1,672人
合計	2人	235人	1,122人	1,729人	1,091人	433人	4,612人

〈平均年齢〉 男 72.8才 女 71.8才 全体 72.4才

〈最高年齢〉 男 94才 女 93才

(3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	49人	476人	767人	543人	228人	2,063人
女	0人	68人	290人	499人	301人	92人	1,250人
合計	0人	117人	766人	1,266人	844人	320人	3,313人

〈平均年齢〉 男 73.1才 女 72.2才 全体 72.7才 (派遣を除く)

〈最高年齢〉 男 94才 女 93才

(4) 区別会員状況

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	311人	396人	510人	342人	516人	252人	415人	198人	2,940人
女	172人	258人	340人	173人	202人	195人	200人	132人	1,672人
合計	483人	654人	850人	515人	718人	447人	615人	330人	4,612人

5 会議の開催状況

(1) 総会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 6. 14	30年度事業報告・決算報告、役員を選任など

(2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 5. 10	30年度収支補正予算案・事業報告・決算報告、規程の一部改正、特定費用準備資金の積み立てなど
第2回	元. 6. 14	理事長・副理事長・常務理事の選定など
第3回	元. 7. 26	規程の一部改正、設立40周年記念式典に伴う被表彰者、特定資産取得資金の積み立てなど
第4回	元. 10. 31	地区役員を選任、設立40周年記念事業実施報告、制服リユース頒布会報告など
第5回	元. 12. 25	配分金規程の一部改正など
第6回	2. 3. 25	中期計画策定、令和2年度事業計画・収支予算、職員給与規程の一部改正、地区役員を選任、取引の制限など

(3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 7. 11	委員長・副委員長の選出、会員のしおり、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓訪問活動、就業開拓員活動、事業実績、福祉・介護・健康フェア開催日の報告など
第2回	元. 8. 19	就業開拓訪問活動、普及啓発促進月間推進合同会議、会員のしおり及びマニュアルの改訂、アンケート、福祉・介護・健康フェアの出展、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第3回	元. 11. 25	福祉・介護・健康フェア出展後の意見交換、令和2年度事業計画（案）、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績、制服リユース、入園グッズ製作事業の報告など
第4回 (書面会議)	2. 3. 10 (通 知)	令和2年度事業実施計画案、アンケート実施結果、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、事業実績の報告など

(4) 安全委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 6. 25	委員長・副委員長の選出、令和元年度事業実施計画推進状況、安全・適正就業強化月間の内容、事故発生状況の報告、事故抑制対策小委員会委員の選出及び報告など
第2回	元. 9. 17	令和元年度事業実施計画推進状況、区を越えたパトロールの実施、事故発生状況の報告、事故の抑制対策小委員会の報告など
第3回	元. 11. 28	区を越えたパトロールの実施報告、安全標語の募集、令和2年度事業実施計画案、事故発生状況報告など
第4回	元. 2. 18	令和2年度事業実施計画、安全標語の選定、職群合同会議の内容、事故発生状況の報告など
臨時	元. 7. 25	東区で連続して発生した刈払機による石跳ね事故の対応など

事故の抑制対策小委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 9. 9	事故発生状況、安全臨時会議の報告など

(5) 広報委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回～ 第5回	元. 6. 24 ～ 8. 23	「新潟シルバーだより萬代」122号の編集など
第6回～ 第13回	元. 10. 3 ～ 12. 10	「新潟シルバーだより萬代」124号の編集など
第7回～ 第13回	元. 10. 28 ～ 12. 10	「設立40周年記念式典・祝賀会特集号」123号の編集など
第14回～ 第18回	2. 1. 17 ～ 3. 27	「新潟シルバーだより萬代」125号の編集など

(6) 女性委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 6. 25	委員長・副委員長の選出、令和元年度事業実施計画推進状況、女性会員登録状況、女性向け入会説明会の実施について、制服リユース事業の報告など
第2回	元. 9. 19	女性向け入会説明会の実施について、福祉・介護・健康フェア出展の内容、制服リユース頒布会の報告、女性会員交流会実施報告など
第3回	元. 12. 4	福祉・介護・健康フェア出展後の意見交換、女性役員合同会議の内容について、2年度事業実施計画案、制服リユース事業報告、入園グッズ製作事業報告など

制服リユース事業関係会議

	開催日	主 な 内 容
事業説明会	元. 7. 30	事業説明、ボランティア役割内容について、役割ごとの分科会
世話人打合せ会	元. 8. 26	各ボランティアの連携についてなど
世話人打合せ会	元. 10. 23	頒布会実施報告、次回への課題、今後の予定と事業拡大について
全体会	2. 1. 30	9月頒布会の実施報告、次年度の変更点、広報について、役割ごとの分科会

入園グッズ製作事業代表者会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 10. 1	座長の選任、30年度の反省、福祉・介護・健康フェアの出席について、事業PRについて
第2回	元. 11. 28	事業の在り方について、福祉・介護・健康フェアの報告、事業PRチラシの配布について、配分金の検討、仕上げマニュアルの変更についてなど
第3回	2. 1. 23	配分金の検討、事業PRチラシ配布状況

(7) 配分金等検討委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 11. 29	職種別配分金見積基準の見直しなど
第2回	元. 12. 19	職種別配分金見積基準の検討など
答 申	元. 12. 23	理事長へ答申

(8) 設立40周年記念事業検討委員会

	開催日	主 な 内 容
第3回	元. 6. 26	表彰選考内規案、設立40周年記念事業実施案など
第4回	元. 7. 24	一般表彰者案、記念品案、式典・祝賀会の担当者案、来賓・招待者・被表彰者の座席表案など
報 告	元. 7. 26	第3回理事会に被表彰者案、記念式典・祝賀会案、記念式典等の受付・案内担当者の動員など
第5回	元. 8. 23	式典等出席状況、記念式典・祝賀会担当者事前説明会など
事前説明会	元. 8. 27	記念式典・祝賀会の概要、役割分担など

第6回 (書面会議)	元. 10. 11 (通知)	記念事業実施報告書案など
報告	元. 10. 31	第4回理事会に実施結果を報告

(9) 中期計画策定委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 11. 29	委員長・副委員長の選出、現中期計画取り組み状況、新中期計画の基本事項、高齢者を取り巻く状況など
第2回	元. 12. 19	中期計画の主要課題、中期計画(案)など
第3回	2. 1. 21	中期計画(案)の目標値(会員数・就業率・契約金額)など
第4回	2. 2. 10	中期計画(案)について

(10) 普及啓発促進月間推進合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	元. 10. 4	普及啓発促進月間の内容、中期計画目標値の達成状況の報告、事例発表「就業開拓及び会員の拡大について」(中央区・西区・北区・東区)

(11) 各地区における業務委員会等

	開催日	会 議 名	主 な 内 容
北 区	31. 4. 15	地区役員会議	31年度事業計画など
	元. 5. 23	業務委員会	30年度事業報告など
	元. 8. 22	業務委員会	清掃奉仕活動など
	元. 9. 6	地区役員会議	1会員1就業開拓運動など
	元. 9. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	元. 12. 6	業務委員会	地区懇談会、2年度事業計画など
	元. 12. 26	地区役員会議	地区懇談会など
	2. 2. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
東 区	31. 4. 25	地区役員会議	31年度事業計画など
	元. 9. 12	地区役員会議	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	元. 12. 9	業務委員会	2年度事業計画、地区懇談会など
	元. 12. 27	地区役員会議	地区懇談会など
	2. 2. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など

中央区	元. 5. 24	業務委員会	31年度事業計画など
	元. 9. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	元. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	元. 12. 5	業務委員会	地区懇談会、2年度事業計画など
	元. 12. 9	地区役員会議	地区懇談会、2年度事業計画など
	2. 2. 19	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	2. 2. 25	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
江南区	31. 4. 9	業務委員会	31年度事業計画、委員会報告など
	31. 4. 24	地区役員会議	31年度事業計画など
	元. 7. 16	業務委員会	事故の抑制についてなど
	元. 9. 10	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	元. 9. 25	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	元. 12. 10	業務委員会	2年度事業計画、地区懇談会など
	元. 12. 24	地区役員会議	地区懇談会など
	2. 2. 19	業務委員会・ 職群リーダー 合同会議	就業開拓訪問活動、意見交換など
	2. 2. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
秋葉区	31. 4. 17	業務委員会	31年度事業計画、街頭PRなど
	元. 6. 21	業務委員会	交通安全講習会など
	元. 6. 28	地区役員会議	31年度事業計画、交通安全講習会など
	元. 7. 19	業務委員会	各委員会報告など
	元. 7. 23	地区役員会議	会員の増強など
	元. 9. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	元. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問運動、ボランティア活動など
	元. 12. 10	業務委員会	2年度事業計画、地区懇談会など
	元. 12. 20	地区役員会議	2年度事業計画、地区懇談会など
	2. 2. 17	業務委員会	就業開拓訪問活動、各委員会報告など
	2. 2. 28	地区役員会議	2年度事業計画、地区懇談会など
南区	31. 4. 19	業務委員会	街頭PR、交通安全講習会など

南 区	31. 4. 19	地区役員会議	交通安全講習会、事業報告など
	元. 7. 17	業務委員会	交通安全講習会、業務委員の選任など
	元. 9. 26	業務委員会	業務委員の選任、就業開拓訪問活動など
	元. 9. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動、ボランティア活動など
	元. 12. 17	業務委員会	地区懇談会、2年度事業計画など
	元. 12. 17	地区役員会議	地区懇談会、2年度事業計画など
	2. 2. 26	業務委員会	就業開拓訪問活動、地区役員の選出など
	2. 2. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
西 区	元. 6. 28	業務委員会	30年度事業報告など
	元. 9. 25	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	元. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	元. 12. 12	業務委員会	地区懇談会、2年度事業計画など
	元. 12. 20	地区役員会議	地区懇談会、2年度事業計画など
	2. 2. 17	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	2. 2. 21	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
西蒲区	元. 5. 28	業務委員会	30年度事業報告、31年度事業計画など
	元. 9. 25	地区役員会議	就業開拓訪問活動、各委員会報告
	元. 12. 16	業務委員会	令和2年度事業計画、地区懇談会など
	元. 12. 16	地区役員会議	地区懇談会など

(12) 職群班会議

①本部の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕
職群リーダー会議	1回	1回	1回	2回	1回
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など				

②職群班長会議の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	文書整理
北 区	3回	2回	4回	3回		5回	
東 区	1回	2回	1回	3回	4回	1回	

中央区	1回	4回	1回	3回	3回		
江南区	1回	3回	1回	2回			
秋葉区	1回	3回	1回	2回			
南区	2回	4回	1回	2回			
西区	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同		
西蒲区	1回	1回	1回	3回			
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

(13) 地区懇談会

	開催日	参加人数(人)	主な内容
北区	2. 2. 21	5 6	各委員会等の報告、令和元年度事業概要、適正就業ガイドライン、中期計画の目標達成状況、設立40周年記念事業、安全講習など
東区	2. 1. 28	7 1	
中央区	2. 2. 20	1 1 4	
江南区	2. 2. 13	4 3	
秋葉区	2. 2. 5	9 9	
南区	2. 2. 7	4 4	
西区	2. 2. 27	5 6	
西蒲区	2. 2. 28	3 5	
合計	8会場	5 1 8	

6 多様な就業機会の開拓・拡大と会員の確保

「自主・自立」の基本理念に基づき、「1会員1就業開拓運動」、「1会員1人入会促進運動」や地区役員による地域エリア内での「就業開拓訪問活動」に際し、「会員募集ポスター」掲示を継続して行いました。さらに、今年度は毎月新潟日報朝刊の広告欄へ入会説明会の日程の掲載を行いました。また、女性会員の増強を図るため、女性向け入会説明会の開催や、県連合会が主催するセミナーでのPR、各種講習会の開催や女性会員の活動を支える世話人会議を実施しました。

昨年に引き続き配置した就業開拓員は、主に民間企業を訪問してセンター事業の説明を行って就業機会の開拓に努め、派遣事業や職業紹介事業などの多様な就業形態に対応しました。

今年度はセンターを利用された一般家庭のお客様を対象に「アンケート」を行い、また、職員によるプロジェクトチームを立ち上げ退会抑制対策の検討を行いました。

活動状況

(1) 全会員による1会員1就業開拓運動

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
北 区	20	14	37	22	1,126,905	741,513
東 区	32	23	54	42	862,451	949,515
中央区	21	25	24	28	242,942	463,169
江南区	20	18	28	21	497,324	406,980
秋葉区	17	24	33	37	724,747	1,108,124
南 区	14	31	22	57	476,103	810,344
西 区	18	27	21	37	312,450	677,031
西蒲区	21	35	28	62	606,976	1,752,736
合 計	163	197	247	306	4,849,898	6,909,412

※この運動による目標額1,000万円を下回る契約金額となりました。

(2) 全会員による1会員1人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
	30年度	元年度	30年度	元年度
北 区	13	12	14	12
東 区	14	14	14	15
中央区	16	26	18	26
江南区	22	22	24	24
秋葉区	19	20	19	22
南 区	10	4	11	4
西 区	12	8	12	8
西蒲区	5	9	5	9
合 計	111	115	117	120

※会員による入会促進運動を展開しました。

(3) 理事・監事・業務委員・地域班長の地区役員による就業開拓訪問活動

	活動延人数(人)	訪問延件数(件)	主 な 内 容
北 区	49	1,446	全区統一活動 ①令和元年10月1日～10月31日 ②令和2年3月1日～3月31日 各区の事業所及び一般家庭を訪問し、パンフレットの配布やシルバー事業の説明を行い、積極的にセンターのPRを行いました。
東 区	47	1,419	
中央区	59	1,736	
江南区	61	1,752	
秋葉区	84	2,420	
南 区	46	1,266	
西 区	43	1,246	
西蒲区	40	1,156	
合 計	429	12,441	

(4) 就業開拓員の活動状況（センターのPRと企業からの依頼相談等）

	名 刺		面 談(件)	合 計(件)	訪問したうち申込となった件数(件)
	配 布(件)	交 換(件)			
北 区	12	6	10	28	5
東 区	23	17	30	70	10
中央区	40	11	27	78	4
江南区	9	8	10	27	4
秋葉区	9	7	10	26	4
南 区	20	6	14	40	1
西 区	45	10	24	79	4
西蒲区	37	12	23	72	5
合 計	195	77	148	420	37

(5) 一般家庭アンケート集計結果

		実施年度	29年度	元年度	増減
		回答数	665件/1,000件	640件/1,000件	△2.5
		回答率	66.5%	64.0%	△2.5
会員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	79.6%	80.9%	1.3
		普通	17.8%	16.9%	△0.9
		不満・やや不満	2.6%	2.2%	△0.4
	仕事の 出来具合	満足・やや満足	77.7%	79.7%	2.0
		普通	17.6%	16.5%	△1.1
		不満・やや不満	4.7%	3.8%	△0.9
事務局	対応	良い・やや良い	55.1%	59.0%	3.9
		普通	41.8%	37.8%	△4.0
		悪い・やや悪い	3.1%	3.2%	0.1
料金		安い・やや安い	43.2%	46.3%	3.1
		普通	45.3%	44.3%	△1.0
		高い・やや高い	11.5%	9.4%	△2.1
申込みから 仕事までの 期間		早い・やや早い	39.8%	38.6%	△1.2
		普通	42.0%	46.1%	4.1
		遅い・やや遅い	18.2%	15.3%	△2.9
利用理由		その他・以前から	16.1%	47.8%	31.7
		知人・友の紹介	50.0%	35.9%	△14.1
		パンフレット等	33.9%	16.3%	△17.6
今後の利用		利用する	94.4%	92.7%	△1.7

(6) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

① にいがたっ子すこやかパスポート利用状況

利用者実人員(人)	うち子育て支援 新規利用者(人)	パスポート利用者契約額 (円)
20	11	862,141

②高齢者と幼児を対象とした事故・緊急時の基礎対応 開講状況

会場名	開催日	受講者数		一般参加者の 会員登録数 (人)
		会員(人)	一般参加者(人)	
新潟市 中央消防署	元. 10. 23	14	0	0
	元. 10. 25	8	0	0

※会員の基礎知識の取得を目的に、講習会を開催しました。

③女性委員会世話人会議等実施状況

	開催日	会議名	主な内容
北 区	31. 4. 18	世話人会議	31年度事業計画確認など
	元. 7. 11	世話人会議	今後の日程等について
	元. 9. 12	世話人会議	交流会について
	元. 11. 25	女性会員交流会	基礎的な介護講座
	元. 12. 12	世話人会議	2年度事業計画など
東 区	元. 5. 20	ひがし女子会	アクリルたわし作り
	元. 6. 6	ひがし女子会	笹団子作り
	元. 7. 9	世話人会議	委員会報告
	元. 10. 2	女性会員交流会	カーリンコン体験
	元. 12. 16	世話人会議	委員会報告、2年度事業計画など
中央区	31. 4. 22	世話人会議	委員会報告、交流会など
	元. 5. 23	世話人会議	交流会など
	元. 6. 20	女性会員交流会	カーリンコン体験
	元. 12. 6	世話人会議	委員会報告、2年度事業計画など
江南区	31. 4. 5	世話人会議	31年度事業計画、定例会、交流会など
	31. 4. 5	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 5. 10	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 6. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 7. 7	世話人会議	交流会について、亀田文化展など
	元. 7. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り

江南区	元. 8. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 9. 27	女性会員交流会	減塩を考えた健康に良い調理実習
	元. 10. 4	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 11. 2 ~3	亀田市民文化展	布ぞうりや小物の出展、販売、体験
	元. 12. 6	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	元. 12. 13	世話人会議	2年度事業計画など
	2. 1. 10	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	2. 2. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
秋葉区	31. 4. 25	世話人会議	委員会報告など
	元. 9. 17	女性会員交流会	施設見学
南区	元. 5. 22	世話人会議	31年度事業計画、女性交流会など
	元. 8. 20	世話人会議	女性交流会
	元. 10. 2	女性会員交流会	火力発電・新潟空港見学など
	元. 12. 11	世話人会議	2年度事業計画など
	2. 2. 12	世話人会議	世話人の選出など
西区	31. 4. 25	世話人会議	委員会報告、交流会など
	元. 6. 26	世話人会議	交流会など
	元. 7. 31	女性会員交流会	新潟日報社、新潟空港見学
	元. 12. 13	世話人会議	委員会報告、2年度事業計画など
西蒲区	元. 6. 11	世話人会議	31年度事業計画、交流会など
	元. 7. 7	女性会員交流会	布ぞうり作り
	元. 11. 2	世話人会議	女性交流会(2回目)など
	2. 2. 1	女性会員交流会	カーリンコン大会

※女性委員と世話人が中心となり、情報交換や新たな事業の検討を行いました。

(7) いきいき講座

会場名	講座名	開催日	受講者数		一般参加者の 会員登録数 (人)
			会員 (人)	一般参加者 (人)	
本部	相続勉強会	元. 10. 18	13	2	0

本 部	雪割草の育て方	元. 10. 24	1 5	0	0
中地区コミセン	そば打ち体験	元. 11. 26	2 0	2	0
本 部	ミニ門松の作り方	元. 12. 13	1 2	2	0
合 計			6 0	6	0

「相続勉強会」及び「そば打ち体験」は、みどり会が主催

7 安全・適正就業の徹底

会員の安全意識の啓発を促進するため、安全講習会を実施し、日頃から安全就業に対する意識の高揚と事故防止の徹底に努めました。また、各区における安全就業パトロール、地区を越えたパトロール活動を行い、地区相互の安全啓発を実施しました。

今年度は傷害事故が10件、賠償事故が20件発生し、地区役員と職群リーダーに向けて「事故の緊急警戒情報」を5回発令しました。また、東区で刈払機による石飛ばし事故が連続で発生したため、安全委員会臨時会議を行い、それを受けて、カルマーの試験的導入や刈払機取扱作業安全衛生教育講習の受講奨励などについて検討を行いました。

その他、各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会に「安全心得」の唱和を行い、安全意識の徹底に努めました。

活動状況

(1) 安全就業啓発活動

	活 動 回 数		活動内容
北 区	7月(1カ所)	1回	安全就業 パトロール
東 区	9月(1カ所)	1回	
中央区	7月(1カ所)	1回	
江南区	7月(2カ所), 9月(2カ所)	2回	
秋葉区	5月(1カ所), 6月(1カ所), 7月(1カ所), 8月(1カ所), 9月(1カ所), 10月(1カ所), 11月(1カ所), 12月(1カ所)	8回	
	7~8月安全啓発 (屋外作業全会員へ熱中症、蜂の注意文書を配布)		
南 区	4月(1カ所), 5月(2カ所), 6月(1カ所) 7月(1カ所), 8月(1カ所), 9月(1カ所) 11月(1カ所), 12月(1カ所)	8回	

西 区	7月(1カ所)	1回	
西蒲区	5月(2カ所), 6月(2カ所), 7月(2カ所) 8月(1カ所), 9月(2カ所)	5回	

(2) 区を越えた安全就業パトロール活動

	日程・活動個所数
北区が中央区をパトロール	10/29 (1カ所)
東区が西蒲区をパトロール	10/18 (1カ所)
中央区が北区をパトロール	10/28 (2カ所)
江南区が南区をパトロール	10/15 (1カ所)
秋葉区が西区をパトロール	10/24 (1カ所)
南区が江南区をパトロール	10/10 (2カ所)
西区が秋葉区をパトロール	10/15 (1カ所)
西蒲区が東区をパトロール	10/ 3 (1カ所)

(3) 安全研修会、講習会等の開催

	開 催 日	研修・講習名
連合会主催	6/18 (安全委員が出席)	安全・適正 就業推進研修会
全体開催	7/12 (理事, 監事, 業務委員, 職群リーダーが出席)	安全講習会
北 区	4/1, 5/7, 6/3, 7/1, 8/1, 9/2, 10/1, 11/1, 12/2, 1/6, 2/3	安全講習会
	2/21地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
東 区	4/1, 5/13, 6/3, 7/1, 8/5, 9/2, 10/7, 11/11, 12/2, 1/6, 2/3	安全講習会
	11/6 (石山地区) 1/28地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
中央区	4/10, 5/8, 6/12, 7/10, 8/14, 9/11, 10/9, 11/13, 12/11, 1/8, 2/12	安全講習会
	6/20女性交流会、2/20地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	10/30(庭木：西区合同)	安全講習会 (職群対象)
江南区	4/3, 5/7, 6/5, 7/3, 8/7, 9/4, 10/2, 11/9, 12/4, 1/7, 2/5	安全講習会
	2/13地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)

江南区	2/21(庭木)	安全講習会 (職群対象)
秋葉区	4/1, 5/7, 6/3, 7/1, 8/1, 9/2, 10/1, 11/1, 12/2, 1/6, 2/3	安全講習会
	7/25	交通安全講習会
	2/5地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	5/16(除草), 10/18(庭木), 5/20(家事援助)	安全講習会 (職群対象)
南区	4/17, 5/15, 6/19, 7/17, 8/21, 9/18, 10/16, 11/20 12/18, 1/15, 2/19	安全講習会
	7/24	交通安全講習会
	2/7地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	2/10(庭木)	安全講習会 (職群対象)
西区	4/17, 5/15, 6/19, 7/17, 8/21, 9/18, 10/16, 11/20, 12/18, 1/15, 2/19	安全講習会
	2/27地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	12/12(家事援助)	安全講習会 (職群対象)
	10/30(庭木：中央区合同)	安全講習会 (職群対象)
西蒲区	4/17, 5/15, 6/19, 7/17, 8/21, 9/18, 10/16, 11/20, 12/18 1/15, 2/19	安全講習会
	2/28地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	2/10(庭木)	安全講習会 (職群対象)

傷害事故の発生状況

発生年月	性別	年齢	就業内容	傷害程度	事故状況
31. 4	女	72	施設内清掃	通院	転倒：顎の裂傷・胸の骨折
元. 5	男	65	庭木の剪定	入院	転落：右足首骨折
元. 6	男	74	庭木の剪定	入院	転倒：腰椎圧迫骨折
元. 7	男	71	庭木の剪定	通院	切れ：左親指切傷
元. 7	男	80	庭木の剪定	通院	転落：肋骨骨折
元. 8	女	67	除草作業	通院	熱中症
元. 11	女	73	屋内清掃	入院	無理な動作：腰の圧迫骨折

2. 1	女	65	屋内軽作業	通院	転倒：右手首・右頬打撲
2. 3	女	70	屋内軽作業	通院	転倒：額打撲・頸椎捻挫
2. 3	男	79	屋内軽作業	通院	飛来・落下：左肋骨骨折
合計 10 件（前年度 8 件）					

※庭木の剪定の事故が増えたため、前年比 2 件増でした。

賠償事故の発生状況

発生年月	性別	年齢	就業内容	事故状況
元. 5	男	72	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
元. 5	男	78	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
元. 6	女	76	除草作業	玄関ガラスの破損
元. 6	男	68	施設管理	車両に擦り傷
元. 7	男	78	除草作業	刈払機の石はねによるガラスの破損
元. 7	男	71	除草作業	車両に擦り傷
元. 7	男	73	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
元. 7	男	71	剪定作業	石燈籠を落下させ破損
元. 7	男	69	除草作業	刈払機による送電線の切断
元. 8	男	70	剪定作業	電話線を切断
元. 8	男	72	襖の張替え	襖戸に擦り傷
元. 9	男	77	給食配膳・下膳	牛乳ケースを落下させ破損
元. 9	男	75	除草作業	刈払機の石はねによる車両ガラスの破損
元. 9	男	69	除草作業	刈払機による送電線の切断
元.10	男	72	除草作業	刈払機の石はねによる車両への擦り傷
元.10	男	72	除草作業	刈払機による水道栓カバーの破損
元.10	男	66	ガラス清掃	窓ガラスを破損
元.11	男	81	除草作業	アンテナケーブルを切断
2. 1	女	65	屋内清掃	目皿を落下させ便器を破損
2. 3	男	81	植木の植替え	植替え中に植木鉢を破損
合計 20 件（前年度 15 件）				

※除草作業の事故が増えたため、前年比 5 件増となりました。

緊急警戒情報の発令

発令年月	事 由
元. 6	5/13～22に東区、西蒲区で賠償事故が2件発生したため
元. 7	6/2～13に東区、北区で賠償事故が2件発生したため
	7/8～27に東区、中央区、南区で賠償事故が5件発生したため
元. 10	9/10～12に江南区、秋葉区で賠償事故が2件発生したため
	9/19～10/26に北区、中央区、南区、秋葉区で賠償事故が4件発生したため

※事故の緊急警戒情報の発令要綱に基づき緊急警戒情報を理事、監事、安全委員、職群リーダーに送付し注意喚起を図りました。

8 普及啓発の推進

市広報誌やマスコミに対して積極的に情報提供を行い、センター活動を周知しました。新潟日報の朝刊紙面広告に「入会説明会の案内」を掲載し、広くPR活動に努めました。

また、地区役員とみどり会が協力し、区ごとのボランティア活動を通じてセンターの啓発を行いました。

11月には「福祉・介護・健康フェア」に参加しました。就業対策委員会・女性委員会・各職群など、多くの会員の協力を得て、小物販売や就業風景のパネル展示やビデオの上映など様々な角度からセンター事業を市民の皆様にご覧いただきセンターの存在をアピールしました。

各区では効果的な時期を検討し、業務委員・女性世話人が街頭PRを行って、チラシ配布等の普及活動を行いました。

実施状況

(1) 市・区広報誌掲載

	掲載月日	掲載区分・内容	
全 体	4/ 7	市報にいがた	女性会員登録の勧め（シニア通信）

(2) 新聞記事等掲載・テレビ報道

報道機関	掲載等月日	内 容
新潟日報	6/25	制服リユース事業PR記事
	9/ 3	設立40周年記念式典
	9/ 7	制服リユース頒布会PR記事
	9/15	女性会員拡大についての特集記事
	9/20	制服リユース頒布会の状況報告記事
	12/ 4	年賀状宛名書きの紹介記事
月刊キャレル (雑誌)	2月号	制服リユース事業PR
NST新潟総合テレビ	12/ 3	年賀状宛名書きの紹介 (県内ニュース)
BSN新潟放送	12/ 3	年賀状宛名書きの紹介 (NEWSゆうなび)
UX新潟テレビ21	12/ 3	年賀状宛名書きの紹介 (スーパーJ)
BSNラジオ	8/21	制服リユース事業PR (ゆうなびラジオ)

(3) 普及啓発月間行事

	開催月日	内 容	活動延人数 (人)
全 体	10/1~31	公共機関等にパンフレット配布	
	10/ 1	普及啓発促進月間推進合同会議	
北 区	10/ 5	清掃ボランティア (県道46号線)	30
東 区	7/15	清掃ボランティア (船江町海岸)	14
中央区	7/15	清掃ボランティア (日和浜海岸)	7
	9/ 1	清掃ボランティア (関屋浜海岸)	9
江南区	5/11	清掃ボランティア (亀田駅周辺)	15
	10/12	清掃ボランティア (亀田駅周辺) 台風の為中止	0
秋葉区	4/ 5	清掃ボランティア (秋葉公園)	69
南 区	10/20	除草ボランティア (庄瀬小学校)	15
		除草ボランティア (根岸小学校)	13
西 区	5/13	清掃ボランティア (寺尾中央公園)	8
	10/28	清掃ボランティア (黒埼南小学校)	9

西蒲区	7/26	清掃ボランティア（矢川ふれあい公園）	9
合 計		11ヵ所（中止を除く）	198

（４）広報誌・ホームページの活用

	掲載等月日	内 容
センター広報誌	4/1, 9/1, 1/1	シルバー新潟「萬代」 （第122号、第124号、第125号） 設立40周年記念式典・祝賀会特集号 （第123号）
センター ホームページ	通 年	センター事業、制服リユース事業、入園 グッズ製作事業案内、就業会員募集情報 など

（５）活動による普及啓発

	開催区	開催 月日	活 動 内 容	活動延人数 (人)
福祉・介護 健康フェア	全 体	11/17	①会場 朱鷺メッセ（来場者数17,795人）	45
			②参加協力会員 就業対策委員、女性委員、職群会員	
③総合パンフレット配布 2,000部 ポケットティッシュ 1,500個 カットバン 1,000個 LEDキーホルダー 1,500個				
④パネル展示・ビデオ上映				
⑤家事援助グループ(子育て支援)				
⑥小物類の販売 中央、西、江南区のサークル会員 が作成したポーチ等232点を販売				
⑦相談ブースの設置 依頼、会員登録の相談者数29人				
⑧アンケートの実施 回答者数164人				
⑨制服リユース事業のPR 制服の展示など				
⑩入園グッズ製作事業 作品の展示など				
街頭PR活動	北 区	10/ 2	松浜定期露店市場	7
		10/10	葛塚定期露店市場	6
	東 区	10/ 5	イオン新潟東店	8
			原信河渡店	9

街頭PR活動	中央区	10/ 7	古町十字路	5
			新潟駅前	4
	江南区	10/11	プラント5横越店	5
			アピタ新潟亀田店	3
	秋葉区	10/ 5	リオン・ドール新津店	3
		10/13	ムサシ新津店	3
			ウオロク新津店	2
	南区	6/1	ウオエイ国道店	3
			原信白根店	2
			リオン・ドール白根店	4
	西区	10/ 1	内野露店市場	3
		10/ 8	イオン新潟青山店	2
		10/17	原信黒埼店	2
	西蒲区	6/13	チャレンジャー巻店	4
リオン・ドール巻店			3	
10/11		ウオロク巻店	3	
		原信巻店	3	
合 計		21カ所		84

※ 各区広報紙の掲載やPR活動を行い、地域ごとに広報活動を行いました。

(6) 制服リユース事業

制服収集状況		中央区内市立中学校・県社協・各事務所にて収集		
頒布状況	日 程	会 場	ご利用人数	頒布点数
	9/15.16 頒布会	NEXT21 アトリウム	29人	51点
	2/15.16 頒布会		52人	108点
	事務局来所		4人	7点
合 計		85人	166点	

(7) 子ども用布製マスクの寄贈

新型コロナウイルス感染拡大防止の影響で、使い捨てマスクの入手が困難になっている現状をうけ、入園グッズ製作事業に携わっている女性会員からの発議により、女性会員34名で手づくり布製マスクの作製を令和2年3月14日から開始しました。また、新学期を楽しみにしている子どもたちのために、製作した472枚のマスクを新潟市へ寄付を予定しています。

※令和2年4月6日に新潟市へ寄贈

9 就業相談等の情報提供と会員意識の高揚

各区で定期的な入会説明会を開催したほか、「女性向け入会説明会」を7月と9月に開催して39人の入会者があり、大きな成果を得ることができました。

また、就業会員募集情報を各事務所内に掲示するほか、シルバーだよりに同封したり、センターホームページに掲載するなどして、より多くの機会をとらえて仕事の情報を発信しました。その他、ハローワーク新潟にて就業相談窓口を開設し、多様な就業や社会参加に対する情報提供に努めました。

各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会を利用し、シルバーの基本理念である「自主・自立、共働・共助」の精神の浸透と会員意識の高揚に努めました。

(1) 入会説明会（女性向け入会説明会含む）

	開催回数(回)	参加延人数(人)	入会延人数(人)
北 区	1 1	9 9	8 5
東 区	1 1	1 7 4	1 3 2
中央区	2 1	3 0 1	1 6 3
江南区	1 1	9 8	7 8
秋葉区	2 0	1 1 1	9 6
南 区	1 1	6 0	5 9
西 区	1 1	1 6 2	1 0 9
西蒲区	1 2	8 7	4 6
計	1 0 8	1, 0 9 2	7 6 8

※入会説明会参加延人数は前年比8人増、入会延人数は前年比155人増となりました。

(2) ハローワーク新潟就業相談状況

就業相談回数 (回)	就業相談人数(人)			入会者数(人)			就業相談後の 入会割合
	男性	女性	計	男性	女性	計	
22	109	73	182	8	3	11	6.0%

(3) 設立40周年記念式典・祝賀会

令和元年8月30日(金)新潟東映ホテルにおいて、設立40周年記念式典並びに祝賀会を実施しました。当日は来賓の方々をはじめ317名の出席者があり、一般・役員・会員表彰やシルバーの歩みを収めたDVD上映を行い、40年の軌跡を懐かしみました。また、祝賀会では会員によるマジックショーやバンド演奏で笑顔が溢れ、盛大な会となりました。

10 研修・講習の充実

発注者から喜ばれる仕事を提供するため、庭木の剪定、襖・障子張り、除草、筆耕、家事援助サービス等の講習会や研修会等の充実を図り、会員の技術、技能の向上と後継者の育成に努めました。また、表具、家事援助グループでは、技術や知識の平準化を目指して、全区合同の研修会を行いました。

その他、県連合会が主催している雇用就業が目的の高齢者スキルアップ・就職促進事業、また、派遣事業に従事する会員を育成するための高齢者活躍人材育成事業と連携し、技能や資格を取得した会員の加入拡大に努めました。

実施状況

(1) 合同研修会

講習・研修名	実施期日	参加人数 (人)
表具グループ新人研修会 (各区から新人会員を集めて実施)	7/22～26	2
家事援助グループ介護実技講習会 (各区から会員を集めて実施)	9/11, 9/12, 9/13	60

(2) 区別講習及び研修

	区名	講習・研修名	開催期日	参加人数 (人)
表具 グループ	中央区	襖・障子	2/25	8
	西区	襖・障子	2/25	6
庭木管理 グループ	北区	作業機械操作	4/12	18
		垣根作成	4/19	19
		剪定	5/10	20
		冬囲い	10/27	21
	東区	剪定	6/3	10
		冬囲い	10/28	7
		雑木	3/23	7
	中央区	冬囲い	10/30	24
	江南区	作業機械操作	4/22	15
		ロープワーク	5/17	16
		剪定	6/1, 7/17	23
		冬囲い	11/11	20
	秋葉区	剪定	6/27	19
		冬囲い	10/31	19
	南区	作業機械操作	5/24	12
		剪定	6/14	13
		冬囲い	11/15	12
	西区	冬囲い	10/30	11
	西蒲区	剪定	6/12	17
		冬囲い	10/24	15
筆耕 グループ	北区	宛名・賞状書き等	5/21, 6/18, 9/17 10/15, 1/21	34
	東区	宛名・賞状書き等	9/10, 11/5, 2/4	13
		自主講習	5/7, 6/4, 7/2, 12/3	16

筆耕 グループ	中央区 西区	宛名書き・賞状書き 年賀状宛名書き	4/26, 6/28, 7/29, 8/23, 10/25, 11/12, 12/3, 2/28	4 9	
除草 グループ	北区	除草	5/15	4	
		機械刈り	5/15	2 4	
	東区	除草	5/13	8	
		機械刈り	5/20	5	
	中央区	除草	4/10	2 6	
		機械刈り	4/18	1 1	
	江南区	除草	4/22	2 4	
		機械刈り	5/8	1 7	
	秋葉区	除草	5/16	2 3	
		機械刈り	5/17	1 7	
	南区	除草	7/1	1 1	
		機械刈り	7/1	9	
	西区	除草	4/11	2 7	
		機械刈り	4/18	1 0	
	西蒲区	除草	6/19	5	
		機械刈り	10/30	1 2	
	家事援助 グループ	北区	基本講習会	6/24	4
			調理実習	12/10	1 5
東区		基本講習会	8/8, 10/24	6	
		認知症予防講話	10/17	2 4	
		整理収納講習会(合同)	7/24	6	
		調理実習	9/26	1 8	
中央区		基本講習会	4/25, 6/20, 8/22, 10/24, 12/26, 2/20	2 3	
		整理収納講習会(合同)	7/24	2 2	
		調理実習	9/17	1 7	
江南区		基本講習会	7/12, 11/27	5	
	整理収納講習会(合同)	7/24	4		

家事援助 グループ	江南区	傾聴講習会	1/31	9
	秋葉区	基本講習会	5/28, 7/16	2 3
	南 区	調理実習	12/17	1 2
	西 区	基本講習会	4/25, 6/20, 8/22, 10/24, 12/26, 2/20	7
		整理収納講習会(合同)	7/24	1 4
		調理実習	9/19	2 2
	西蒲区	基本講習会	7/29	1
		傾聴講習会	6/19	1 8
		整理収納講習会	11/26	1 6
軽作業 グループ	北 区	ガラス清掃	6/26	2 1
	東 区	ガラス清掃	7/1	5
介護保険 (訪問介護)	全 区	必須研修(ガイドブック・ 訪問マニュアル介護保険基 礎講座)・自己評価	4/15, 9/17, 2/18. 19	5 7
		感染症・食中毒のまん延 防止・緊急・ヒヤリハッ ト・事故防止	7/23	1 0
		法令遵守・倫理、認知 症・プライバシー、接遇	10/16	5
		緊急訪問介護員研修会 守秘義務と個人情報的重要 性	11/20~29	4 5
		年末年始の連絡体制確認	12/12	5
合 計				1, 0 9 1

事業報告の附属明細書

令和元年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。